Adatkezelési tájékoztató

TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

(Hatályos: 2021. augusztus 31-től)

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Tájékoztatót! A jelen Tájékoztató a https://spirit-monopoly.hu/ weboldal ("Honlap") használata, olvasása, a Honlapon történő regisztráció és a Honlapon történő vásárlás során a Honlapot üzemeltető Megisz-Lak Kft. által folytatott adatkezelési tevékenységeket és az azzal kapcsolatos tájékoztatásokat rögzíti.

Adatkezelő: Megisz-Lak Kft. ("**Kereskedő**")

képviselője: Biczó Balázs önálló cégjegyzési joggal rendelkező ügyvezető

székhelyének címe: 7400 Kaposvár, Pécsi utca 115.

e-mail: ugyfelszolgalat@spirit-monopoly.hu;

***Adatfeldolgozó* a honlapon megadott, Kereskedő által kezelt személyes adatok tekintetében**: UNAS Online Kft., mint tárhelyszolgáltató

székhelyének címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

e-mail: unas@unas.hu

1. Az adatkezelést igénylő tevékenység (az adatkezelés típusai)

A Honlap következő menüpontjai használatával ad meg Ön, mint Érintett, személyes adatokat a Kereskedő részére, amely adatait a Kereskedő a jelen Tájékoztatóban foglalt szabályok szerint kezeli:

1. a Honlap különböző menüpontjaiban (minden oldal alján megjelenő cégadatok, Elérhetőségek) megadott e-mail címekre küldött elektronikus levélben, illetve postai címre küldött postai levélben;

2. a Honlapon való regisztrációval;

3. vásárlás esetén a webshopban a megrendelés kitöltésével;

4. hírlevélre való feliratkozáskor a feliratkozási adatok megadásával;

5. a Honlap használatával (akárcsak olvasásával) a Honlap használata során a Kereskedő által alkalmazott sütik által;

6. vásárlással kapcsolatos panaszügyintézés keretében.

2. Az egyes adatkezelési tevékenységekre vonatkozó tájékoztatás

2.1 Kapcsolati címre / webáruházból direktben küldött email/levél

Adatkezelési tevékenység, az adatkezelés célja

A Honlapon megadott emailcímekre küldött elektronikus levélben, a webáruházon keresztül az Információk menüpont alatti felületen, illetve postai címre küldött levélben tud kapcsolatba lépni a Kereskedővel. Ez esetben a saját szándéka szerint és döntése alapján tölti ki a vonatkozó nyomtatványt, illetve küld levelet és adja meg a személyes adataidat a Kereskedő részére. Személyes adatai megadása nem kötelező, azonban azok hiányában nem tudja a Kereskedő felvenni Önnel a kapcsolatot, megadni Önnek a kért választ.

A kezelt személyes adatok köre

E-mailben, vagy postai levélben az Érintett által megadott adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Jelen esetben a megadott személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeli a Kereskedő. Az email, illetve a levél önkéntes elküldése az adatkezeléshez való hozzájárulásának tekintendő. ***Az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonhatja*** a Kereskedő részére küldött írásbeli nyilatkozattal, a formanyomtatvány megfelelő kitöltésével.

Adattovábbítás, címzettek

A Kereskedő az ilyen módon tudomására jutott személyes adatokat nem továbbítja harmadik személyek részére, kivéve, ha adatait abból a célból adja meg, hogy panaszt tegyen a Kereskedő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban, és ezen panasz elintézéséhez a vonatkozó jogszabályok szerint adatait meg kell küldeni az illetékes hatóságnak, szervnek. Adatait elektronikus levél esetén a levelezőrendszerben, postai levél esetén zárt szekrényben tárolja a Kereskedő, azok nem kerülnek külföldre továbbításra.

Az adatok megőrzésének ideje

Az ügy elintézését követően a Kereskedő haladéktalanul törli a kezelt személyes adatokat.

2.2 Regisztráció

Adatkezelési tevékenység, az adatkezelés célja

A Honlapon lehetősége a nagykorú Vevőnek lehetősége van regisztrálni. A Vevő regisztrálhat a Honlap bármelyik oldala esetében a láblécben látható "Regisztráció" menüpontban, vagy a megrendelés keretében a Kosár véglegesítése és a megrendelés leadása során. Amennyiben a regisztrált Vevő belép a Honlapra, abban az esetben a vásárlásnál, a Kosár véglegesítésekor a rendszer automatikusan betölti a megrendelésbe a regisztrációnál megadott személyes adatait. A regisztráció keretében kötelező nyilatkoznia, hogy nagykorú, mert az alkoholkereskedelemre vonatkozó szabályok szerint és a Kereskedő általános szerződési feltételei értelmében, kizárólag nagykorú személy részére teszi lehetővé a Kereskedő a Honlapon való regisztrációt.

A kezelt személyes adatok köre

A Honlapon a "Regisztráció" menüpont alatt a megadni kért és ott az Érintett által megadott adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Jelen esetben a megadott személyes adatait a hozzájárulása alapján kezeli a Kereskedő, kivéve a nagykorúságra vonatkozó nyilatkozatát, mellyel kapcsolatos adatkezelés jogalapja a Kereskedőt terhelő, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 16/A§-ban foglalt kötelezettségek. A "Regisztráció" menüpont kitöltése az adatkezeléshez való hozzájárulásának tekintendő. ***Az***

adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonhatja a regisztrációja törlésével. Regisztrációjának törlését a „Profil törlése” gombra kattintva a regisztrációs adatok megadásánál/módosításánál közvetlenül elvégezheti, vagy az ugyfelszolgalat@spirit-monopoly.hu címre küldött e-mailben is kérheti.

Adattovábbítás, címzettek

A "Regisztráció" menüpont alatt megadott adatait a Kereskedő nem továbbítja harmadik személyek részére. Amennyiben a regisztráció során a hírlevélre is feliratkozik, azzal hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kereskedő az ott leírtak szerint járjon el.

Az adatok megőrzésének ideje

A "Regisztráció" menüpont alatt megadott adatait a hozzájárulása visszavonásáig, azaz a regisztráció törléséig kezeli, tárolja a Kereskedő. A törlés előtt a honlap figyelmeztetést jelenít meg a folyamatban lévő rendelésekkel kapcsolatban, melyek érvényesek maradnak.

2.3 Vásárlás

Adatkezelési tevékenység, az adatkezelés célja

A Honlapon történő szerződéskötés, a megrendelés teljesítése céljából van szükség a vevő személyes adatainak megadására a megrendelőlap kitöltésével. A Kereskedő az így megadott adatait kizárólag a megrendeléssel létrejövő szerződés teljesítése céljából kezeli. Felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy személyes adatai megadása nélkül a Kereskedő nem tudja teljesíteni a megrendelést, a létrejött szerződést.

A kezelt személyes adatok köre

A Honlapon a "Kosár" véglegesítése során megadni kért és az Érintett által megadott adatok.

Az adatkezelés jogalapja

A megrendelésben megadott adatait a Kereskedő az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A§-ban foglalt jogszabályi felhatalmazás alapján kezelheti a megrendeléssel létrejövő szerződés megkötése és teljesítése céljából.

Adattovábbítás, címzettek

A megrendelés leadásakor a Honlapon az online fizetési szolgáltatást biztosító harmadik személy (OTP Mobil Szolgáltató Kft.; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466) adatfeldolgozóként, a Kereskedő megbízásából rögzíti az Ön online fizetéssel kapcsolatban megadott személyes adatait. A fizetési oldalon megadott, a Kereskedő által addig nem ismert személyes adatokat, így pl. a banlszámlaszámot az OTP Mobil Szolgáltató Kft. nem adja át a .

A megrendelésben megadott személyes adatai közül a nevét, címét és telefonszámát a Kereskedő a megrendelés teljesítésében résztVevő futárszolgáltatást végző harmadik személynek (GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.; székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-111755) jogosult kiadni, aki adatfeldolgozóként jár el a megrendelés teljesítése körében.

A teljesült megrendeléssel kapcsolatos, jogszabályban foglalt számviteli, könyvvezetési kötelezettségeinek teljesítése céljából a Kereskedő a részére könyvviteli szolgáltatást végző harmadik személy (Adókontroll Bt.; székhely: 8636 Balatonszemes, Fő u. 57.; cégjegyzékszám: Cg. 14-06-002693) részére továbbítja Vevőnek a teljesült megrendeléssel kapcsolatos személyes adatait. Ezen kívül a Kereskedő azon személyeknek, szerveknek, hatóságoknak jogosult a megrendeléssel létrejövő szerződés adatait, közöttük a személyes adataidat továbbítani, amely személy jogszabálynál fogva jogosultak a Kereskedő működését, könyveit ellenőrizni.

Vevő adatai a Honlapot üzemeltető szerveren és Kereskedő számlázóprogramjában, a Kereskedő saját számítógépén kerülnek tárolásra, azok nem kerülnek külföldre továbbításra.

Az adatok megőrzésének ideje

A megrendelésben megadott adatait regisztráció nélküli megrendelés esetében a megrendeléssel létrejött szerződés megszűnését követően 90 napig őrzi a Kereskedő. Amennyiben a szerződés teljesítés nélkül szűnik meg a vonatkozó általános szerződési feltételek értelmében, úgy a kezelt személyes adatait a szerződés ezen megszűnésével egyidejűleg - a megrendelés meghiúsult státuszba helyezésével - megjelöli a Kereskedő. Ezek az adatok ettől az időponttól kezdve csak tárolhatók, de nem használhatók fel más (pl. marketing) célra. A kiállított számlát a Kereskedő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§. szerint 8 évig őrzi meg.

2.4 Hírlevélre feliratkozás

Adatkezelési tevékenység, az adatkezelés célja

A Honlapon az Érintettek a kért személyes adataik megadásával feliratkozhatnak a Kereskedő által rendszeresen megküldött hírlevél szolgáltatására. A hírlevél feliratkozásnál megadott személyes adatokat a Kereskedő kizárólag arra a célra használja, hogy a rendszeres időközönként megjelenő hírleveleket és időnként a kérdéseit eljuttassa a feliratkozókhoz. A hírlevelekben az általános kereskedelmi hírlevelek gyakorlatához hasonlóan Kereskedő az általa kínált újdonságokról, akciókról, nyereményjátékokról, rendezvényekről, továbbá a Kereskedő életében vagy a Vevőket érintő munkamenetében bekövetkezett változásokról ad tájékoztatást.

A kezelt személyes adatok köre

A hírlevélre való feliratkozás űrlapon az Érintett által megadott személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja

A hírlevélre való feliratkozás során megadott adatait a hozzájárulása alapján kezeli a Kereskedő. A személyes adatok megadásával a hírlevélre való feliratkozás egyben a hozzájárulás megadásának tekintendő. ***Az adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonhatja*** valamely hírlevélben szereplő leiratkozási lehetőség igénybevételével, továbbá a Kereskedő részére küldött írásbeli nyilatkozattal, a formanyomtatvány megfelelő kitöltésével.

Adattovábbítás, címzettek

A hírlevél feliratkozásnál megadott adatokat a Kereskedő által megbízott hírlevélküldési szolgáltató adatfeldolgozóként kezeli a hírlevelek kiküldése céljából. Kereskedő jelenleg a webáruházba épített hírlevélküldő alkalmazást és a Mailchimp marketing-szoftvert használja, ezért a Webáruház üzemeltetőjén (UNAS Online Kft..; székhely: 9400 Sopron, Köszegi út 14..; cégjegyzékszám: Cg. 08-09-015594). túlmenően a Kereskedő a Mailchimp szoftverbe is továbbíthat személyes adatokat. A Mailchimp szerverét és magát a szoftvert a The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) üzemelteti, ebbe a környezetbe a feliratkozók neve és e-mail címe kerül továbbításra. A cég rendelkezik certificate-tel arról, hogy az európai adatvédelmi szabályokat ismeri és betartja.

Az adatok megőrzésének ideje

A hírlevélre való feliratkozásnál megadott adatait a hozzájárulása visszavonásáig, azaz a hírlevélről való leiratkozásig kezeli, tárolja a

Kereskedő.

2.5 Sütik

A Honlap felkeresése, használata során többfajta sütit (fájlt, adatcsomagot) telepít a Honlapot működtető szoftver a felhasználó számítógépére. A következő típusú sütiket használja a Honlap:

1. Szükséges süti: olyan sütik, amelyek nélkül a Honlap, azon belül pedig a webshop nem működik, nem használható. Ezen szükséges sütik használatáról a jelen Tájékoztatóval tájékoztatja a Kereskedő az Érintetteket, azok használatához további hozzájárulásra nincs szükség, mivel azok az Érintett által igényelt szolgáltatás biztosításához elengedhetetlenül szükségesek, a vonatkozó jogszabály szerint külön hozzájárulás nélkül használhatók.

2. Statisztikai süti: ezek a sütik nem tudják pontosan beazonosítani a felhasználót. A honlap (webáruház) rendszere automatikusan rögzíti a látogató / Vevő számítógépének IP-címét, a látogatás kezdő időpontját, illetve egyes esetekben – a számítógép beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusát. A statisztikai sütik tehát a Honlap látogatásának eseményeit rögzítik, többek között az oldalmegtekintésekről, kattintásokról, munkamenet hosszáról stb. gyűjtenek információkat. Tekintettel azonban arra, hogy a felhasználó adatait nem rögzítik, esetükbennem történik a személyes adatok kezelése.

3. Marketing süti: ezek a sütik biztosítják a Honlapot felkereső látogatók számára a Honlapon való böngészési élményt, javítják azt, többek között személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jelenítenek meg a látogató részére, akár más felületen is (pl. közösségi média).

Marketing sütik használatára kizárólag az Érintett hozzájárulása jogalapon kerülhet sor. **A Vevő, illetve a honlap látogatója hozzájárulását a Honlap első felkeresésekor az oldal alján felugró ablakban található négyzet kipipálásával adhatja vagy tagadhatja meg.**

Ezen adatkezelési hozzájárulását bármikor visszavonhatja a sütik törlésével. A szükséges sütiken kívüli sütiket böngészőtől függően lehet törölni, az azokkal kapcsolatos beállításokat módosítani. Ezen törléssel, módosítással vonhatja vissza az adatkezeléshez megadott hozzájárulását. A szükséges sütik is törölhetők, azonban ilyenkor a honlap megfelelő működése nem biztosított.

A sütiknek van előre definiált élettartama is, melynek lejártakor automatikusan törlődnek a sütik a Vevő számítógépéről, megszüntetve az adatkezelést.

Azonnali törléshez / blokkoláshoz az ismertebb böngészőkben a webcímtől balra elhelyezett lakat ikont használhatjuk. A módosítások az oldal újratöltésekor lépnek hatályba, melyre a böngészők felugró képernyőn rá is kérdeznek.

2.6 Panaszkezelés során megadott személyes adatok

Adatkezelési tevékenység, az adatkezelés célja

A Kereskedő általános szerződési feltételeiben rögzített panaszkezelési folyamatban telefonon keresztül, vagy írásban lefolytatott panaszügyintézés keretében a panaszos Vevő személyes adatokat ad meg a Kereskedőnek. Írásban a 2.1 pont szerinti módokon veheti fel a Vevő a kapcsolatot a Kereskedővel, illetve telefonon keresheti fel, amikor szóban zajlik le a panaszügyintézési eljárás. A szóbeli eljárásban, amennyiben a Vevő a Kereskedő válaszát nem fogadja el, akkor a vonatkozó jogszabályok szerint a Kereskedőnek jegyzőkönyvet kell felvennie a panaszról és megküldenie azt a Vevőnek. Ezen jegyzőkönyv tartalmazza a Vevő által szóban, telefonon megadott személyes adatokat. A Vevő mindegyik esetben a saját szándéka szerint és döntése alapján adja meg személyes adatait a panaszkezelési eljárás keretében a Kereskedőnek. Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben nem adja meg a szükséges adatokat, úgy a Kereskedő nem tudja a panaszkezelési eljárást lefolytatni. A Kereskedő csak az Ön panasza elintézése céljából kezeli az Ön által megadott személyes adatokat.

A kezelt személyes adatok köre

A panaszkezelési eljárásban szóban vagy írásban emailben, vagy postai levélben a panaszt tevő Érintett által megadott személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Jelen esetben a Vevő megadott személyes adatait a Kereskedő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A§ szerinti kötelezettsége teljesítése céljából kezeli.

Adattovábbítás, címzettek

A panaszkezelési eljárás során megadott adatait a Kereskedő nem továbbítja harmadik személyek részére, kivéve, ha erre a panasz elintézéséhez a vonatkozó jogszabályok szerint szükség van, adatait az illetékes hatóságnak, szervnek meg kell küldeni. Adatait elektronikus levél esetén a levelezőrendszerben, postai levél esetén zárt szekrényben tárolja a Kereskedő, azok nem kerülnek külföldre továbbításra.

Az adatok megőrzésének ideje

A panaszkezelési eljárásban megadott adatait azon ügy elintézéséig kezeli a Kereskedő, amelynek céljából megadta az adatait. Az ügy elintézését követően a Kereskedő haladéktalanul törli az ennek érdekében kezelt személyes adatokat.

3. Tájékoztatás az Érintett részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól

Tekintettel arra, hogy a fentiek szerint a Vevő által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott, vagy az adatkezelés során képződött személyes adatokat a 2. pontban rögzített jogalapokra tekintettel jogosult kezelni a Kereskedő, ezen ***adatkezeléssel kapcsolatban Vevőt, mint Érintettet az alább rögzített jogok illetik meg***. Jogait oly módon gyakorolhatja, hogy emailben, vagy postai levélben írásban jelzi a Kereskedő számára, hogy mely jogát, mely adatát érintően, vagy akár az összes kezelt adat tekintetében, és milyen módon kívánja gyakorolni ezen jogokat. Ilyen jelzés esetén a vonatkozó jogszabály szerint jár el a Kereskedő és bírálja el a kérését legfeljebb 30 nap alatt, amely elintézési határidő a jogszabályban foglalt esetekben meghosszabbítható. A válasz megküldésének feltétele, hogy a kérelem alapján a Vevő személye kétséget kizáróan azonosítható legyen. Vevő jogai érvényesítése céljából a jelen tájékoztató mellékleteként megjeleníthető formanyomtatvány kitöltésével, vagy azzal azonos adattartalmú levélben keresi meg a Kereskedőt. A választ Kereskedő a kérelemmel azonos módon (elektronikusan, vagy postai levélként) juttatja el a Vevő részére. A formanyomtatvány közvetlenül is letölthető **ide kattintva**.

Az Érintett jogai:

Hozzáférés – tájékoztatást kérhet, hogy Kereskedő milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, kinek továbbítja, meddig tárolja, milyen intézkedéseket tett a jogai érvényesítésére benyújtott kérelem alapján. Joga van mindezekről másolatot kérni.

Helyesbítés – Az Érintett jogosult a Kereskedő által kezelt személyes adatok helyesbítését kérni, amennyiben a kezelt adatok véleménye szerint pontatlanok.

Törlés – Az Érintett jogosult a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatok törlését kérni, ha visszavonta a hozzájárulását; szintén jogosult a kezelt személyes adatok törlését kérni, ha megítélése szerint az adatkezelés jogszerűtlen, vagy annak célja megszűnt,

továbbá, ha azok gyűjtése információs társadalommal összefüggő szolgáltatás kínálása céljából történt. A Kereskedő nem köteles törölni a kezelt személyes adatokat, ha jogi igény érvényesítéséhez szüksége van rá, vagy jogszabály kötelezi a megőrzésre.

Korlátozás – Vevő jogosult kérni a személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben törlést kérhetne, de az érdekeit jobban szolgálja a korlátozás. Korlátozás esetén az adatok tárolása folytatódik, egyéb adatkezelési tevékenységet azonban nem lehet folytatni.

Amennyiben Vevő kéri a személyes adatai helyesbítését, törlését, korlátozását, úgy erről Kereskedő köteles mindenkit értesíteni, akinek azt megelőzően továbbítottuk a személyes adatait a jelen Tájékoztató szerint.

Adathordozhatósághoz való jog – Amennyiben más adatkezelő részére kívánja továbbítatni a Kereskedőnek megadott adatait, úgy kérheti azok közvetlen továbbítását, amennyiben az technikailag megvalósítható, továbbá kérheti annak gépelt, olvasható formában való kiadását.

Panasztétel: Amennyiben álláspontja szerint jogszerűtlenül kezeljük a megadott személyes adatait, úgy panasszal fordulhat a felügyeleti hatósághoz: www.naih.hu.

4. A Kereskedő által megtett adatbiztonsági intézkedések

A Kereskedő gondoskodik a személyes adatai kezelésének biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Mindemellett kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhív ezirányú kötelezettségeinek teljesítésére.

A Kereskedő a részére papír alapon átadott személyes adatokat a székhelyén vagy telephelyén megfelelően elzárva, a részére elektronikusan átadott adatokat pedig elektronikusan, a Kereskedő által megbízott tárhelyszolgáltató (UNAS Online Kft., ; székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; cégjegyzékszám: Cg. 08-09-015594) adatfeldolgozóként őrzi saját szerverén.

5. A Tájékoztató hatálya, módosítása

A jelen Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján készült, a jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérésekre a Rendelet rendelkezései az irányadók. A jelen Tájékoztatóban foglalt rendelkezések az első oldalon jelzett időpontban lépnek hatályba, attól az időponttól kezdve szabályozzák a Kereskedő adatkezelési tevékenységét. A Kereskedő bármikor jogosult a jelen Tájékoztatót módosítani, amely módosítás annak a Honlapon való közzétételét követő adatkezelésekre vonatkozik, az Érintettek irányába a Honlapon való közzétételtől lesz hatályos. Amennyiben Vevő nem ért egyet jelen Tájékoztató bármely módosításával, úgy gyakorolhatja a jelen Tájékoztatóban foglalt törléshez, korlátozáshoz való jogát, amennyiben annak feltételei fennállnak.